

## TERMOS E CONDIÇÕES FESTAS ANIVERSÁRIO URBAN PARK

1. O pagamento da caução/ reserva da festa de aniversário pressupõe a aceitação dos termos e condições presentes neste documento.
2. Para efetuar a reserva da festa de aniversário é necessário o pagamento de uma caução no valor de 100€, caso pretenda reservar 2 horários de festa a caução é de 200€.
3. O Urban Park oferece os convites para a festa ( disponíveis apenas nas nossas instalações).
4. O lanche será servido nos últimos 45 minutos da festa.
5. Festas com 25 ou mais crianças será cobrada uma taxa adicional de 10€/h (nerf, desportiva , pintarolas), festas com mais de 50 crianças a taxa adicional passará a 20€/h .
6. O bolo de aniversário incluído nos menus tem a imagem do Urban Park , caso o cliente pretenda trazer o seu próprio bolo , substituímos por salame, salada de fruta ou pizza , de acordo com o menu escolhido .
7. As festas sem lanche fornecido pelo Urban Park (somente disponível nas festas desportiva, nerf e pintarolas) acresce o valor de 50€.
8. Nas festas sem lanche fornecido pelo Urban Park o espaço será cedido 30 minutos antes de ser servido o lanche;
9. É expressamente proibido trazer bebidas alcoólicas, café, frutos secos com casca, pastilhas, confetes, velas foguetes e pinhatas;
10. As festas Freejumping têm um número mínimo de 10 crianças e um máximo de 20, caso o número mínimo de crianças não seja atingido o valor a pagar é o equivalente a 10 crianças.
11. Para realizar um aluguer freejumping exclusivo sem lanche é necessário o pagamento mínimo de 15 entradas + 2,5€ das meias por criança, caso haja crianças com as nossas meias esse valor não será cobrado;
12. As festas desportiva , nerf e pintarolas têm um número mínimo de 10 crianças ou o pagamento do valor equivalente ;
13. Na festa do freejumping , as meias oficiais UP têm um custo de 1,5€ par (obrigatório) mas já estão incluídas no valor dos packs da festa. Caso algum convidado ou aniversariante já tenha as meias do Urban Park é descontado o valor de 1,5€ em cada pack.
14. Não é permitido comer/beber no recinto desportivo / trampolim park .
15. As festas de aniversário destinam-se a todos os interessados com idades entre os 3 e os 18 anos.
16. O acesso ao serviço para crianças com idade inferior à mínima estabelecida (3 anos) só poderá ser feita mediante o acompanhamento e supervisão de um adulto que assuma a integral responsabilidade da(s) mesma(s).
17. Os participantes do serviço, não deverão possuir qualquer contra-indicação médica impeditiva da sua participação em atividades físicas.
18. O Urban Park reserva-se no direito de impedir o acesso ou solicitar o abandono das instalações a quem não cumprir com os regulamentos vigentes, a quem se apresente notoriamente sob o efeito de álcool ou estupefacientes, ou a quem apresentar um comportamento inadequado ou contra a lei.
19. A marcação das Festas de Aniversário deverá ser feita através dos seguintes meios, estando sujeita à disponibilidade existente e à confirmação do pagamento da caução.  
[urbanparkmafra@gmail.com](mailto:urbanparkmafra@gmail.com); 918 443 144 / 911 834 968/ 910776163 Presencialmente na receção do Urban Park ;
20. O cancelamento da festa de aniversário não dará direito ao reembolso da caução exceto se for desmardada com 1 mês de antecedência ou por questões pandémicas que obriguem ao encerramento do estabelecimento;
21. Os clientes autorizam que lhes sejam tiradas fotografias e captadas imagens de vídeo, assim como dos seus filhos e restantes participantes menores que estejam a seu cargo para efeitos promocionais.
22. Todos os participantes da festa , assim como dos seus responsáveis legais , obrigam-se a cumprir todas as normas e instruções presentes em cada espaço e atividades indicadas pelos monitores do Urban Park.
23. Os danos causados pelos clientes e/ou participantes, em si e/ou terceiros, são da sua inteira responsabilidade quando se verificar o não cumprimento das normas de segurança.
24. A utilização dos equipamentos e a realização de atividades no Urban Park é susceptível de causar danos à saúde dos intervenientes, à integridade física ( nomeadamente lesões graves e invalidez permanente) e em casos extremos à própria vida, não obstante o Urban Park tem em vigor um conjunto de medidas redutoras destes riscos (seguro de acidentes pessoais com uma franquia no valor de 250€) .
25. O cliente e/ou utilizador fica ciente dos aludidos riscos e exclui a Urban Extreme Lda, os seus funcionários, diretores e outros agentes de quaisquer danos provenientes da sua atividade, nas respetivas instalações, renunciando a quaisquer ações jurídicas que lhe possam ser facultadas pela lei.
26. Todas as atividades decorrem dentro das instalações, o Urban Park não se responsabiliza caso os participantes estejam fora do espaço interior do pavilhão .
27. De acordo com o Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), aprovado com o n.º 679/2016 pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho da União Europeia, em 27 de abril de 2016 os dados fornecidos pelos clientes , serão utilizados para meios de comunicação de novas atividades, ou outros serviços do Urban Park.
28. Direitos e Deveres dos participantes:  
**DIREITOS DOS PARTICIPANTES:**
  - Ser tratado com respeito, tolerância e dignidade por parte de todos os intervenientes em quaisquer atividades;
  - Ver garantida a sua segurança no interior das instalações nos horários e espaços por si estipulados;
  - Usufruir de momentos de bem estar e convívio com todos os intervenientes da festa;
  - Ver respeitadas as suas capacidades durante a realização das atividades;
  - Dispor de apoio e da intervenção dos monitores para potenciar o seu processo de aprendizagem em todos os momentos das atividades;**DEVERES DOS PARTICIPANTES:**
  - Tratar com respeito, tolerância e dignidade todos os intervenientes de qualquer atividade;
  - Usar os materiais das atividades com a autorização dos monitores e nos espaços indicados para tal;
  - Respeitar as regras de segurança e higiene, sendo por isso obrigatório o uso de equipamento apropriado;
  - Os participantes devem utilizar da forma mais adequada os materiais e instalações à sua disposição. Caso danifiquem material ou equipamento por uso inadequado, serão responsabilizados em caso extremo terão mesmo que pagar o valor dos materiais;
  - Abandonar as instalações do Urban Park apenas com a autorização do seu encarregado de educação ou acompanhadas por pessoas devidamente autorizadas (quando menores de 18 anos)
29. Saúde e seguro dos participantes
  - Todos os participantes estão abrangidos através de um seguro de acidentes pessoais com reembolso e uma franquia de 90€;
  - Em caso de lesão ou acidente, serão socorridas pelos elementos responsáveis do Urban Park, acionado todos os meios necessários em função da situação;
30. O Urban Extreme , Lda poderá efetuar despesas médicas e de socorro a qualquer participante , ficando este obrigado ao seu ressarcimento
31. O Urban Extreme , Lda não é responsável por quaisquer danos, furtos, extravio de pertences ou bens dos clientes dentro das suas instalações;
32. Não é permitida a entrada de animais no espaço do Urban Park exceto cães de assistência.
33. A nulidade, invalidez ou inexecutabilidade de alguma das condições e termos acima referidos não invalida a aplicação das restantes.
34. Casos omissos: A resolução dos casos omissos ou dúvidas surgidas no âmbito do presente regulamento são da competência do Urban Park.

O pagamento da reserva por transferência bancária pressupõe a aceitação dos termos e condições das festas de aniversário do Urban Park.

## DADOS PARA A TRANSFERÊNCIA

URBAN EXTREME LDA

Urbanização das Lameiras Lt 7 Sobreiro  
2640-578 Mafra

Dados para efetuar transferência:  
Caixa de Crédito Agrícola de Mafra

NIB 5200.5200.00013703001.60

IBAN PT50.5200.5200.00013703001.60

BIC CDOTPTP1XXX

Por favor identificar o motivo da  
transferência no descritivo (nome e  
data da festa)