

TERMOS E CONDIÇÕES FESTAS ANIVERSÁRIO URBAN PARK

1. O pagamento do sinal pressupõe a aceitação dos termos e condições presentes neste documento;
 2. Para efetuar a reserva da festa de aniversário é necessário o pagamento de um sinal no valor de 100€, caso pretenda reservar 2 horários de festa a caução é de 200€;
 3. O Urban Park dispõe dos convites para a festa que podem ser levantados na receção do Urban Park, em alternativa os mesmos podem ser enviados em formato digital, no entanto não poderão ser feitas cópias e impressões;
 4. O lanche será servido nos últimos 45 minutos da festa;
 5. Festas com 25 ou mais crianças será necessário um monitor extra com um custo adicional de 10€/h (desportiva , pintarolas ou nerf), festas com mais de 50 crianças será necessário outro monitor extra com um custo adicional de 10€/h (desportiva, pintarolas ou nerf);
 6. O bolo de aniversário incluído nos menus é um bolo standard (pão de ló e doce de ovo) sem qualquer tipo de personalização. Caso o cliente pretenda trazer o seu próprio bolo, substituímos o bolo por outro opção de outro menu (as substituições já estão definidas pelo Urban Park);
 7. É proibido trazer bebidas alcoólicas, café, frutos secos com casca, confetes e pinhatas;
 10. As festas Freejumping tem um número mínimo de 10 crianças e um máximo de 20. Caso o número mínimo de crianças não seja atingido o valor a pagar é o equivalente a 10 crianças.
 11. Festas que pretendam a atividade dos trampolins juntamente com outra temática (desportiva, pintarolas ou nerf) terá um custo equivalente ao valor de open jump e das meias obrigatórias;
 12. As festas desportiva, nerf e pintarolas têm um número mínimo de 10 crianças ou o pagamento do valor equivalente ;
 13. Na festa Freejumping, as meias oficiais do Urban Park têm um custo de 1,5€ par (obrigatório) mas já estão incluídas no valor dos packs de festas. Caso algum convidado ou o próprio aniversariante já tenha as meias do Urban Park é descontado o valor de 1,5€ em cada pack ;
 14. Não é permitido comer/beber no recinto desportivo / trampolim park .
 15. As festas de aniversário destinam-se a todos os interessados com idades entre os 3 e os 18 anos.
 16. O acesso ao serviço para crianças com idade inferior à mínima estabelecida (3 anos) só poderá ser feita mediante o acompanhamento e supervisão de um adulto que assuma a integral responsabilidade da(s) mesma(s).
 17. Os participantes do serviço, não deverão possuir qualquer contra-indicação médica impeditiva da sua participação em atividades físicas.
 18. O Urban Park reserva-se no direito de impedir o acesso ou solicitar o abandono das instalações a quem não cumprir com os regulamentos vigentes, a quem se apresente notoriamente sob o efeito de álcool/ estupefacientes, a quem apresentar um comportamento inadequado ou contra a lei.
 19. A marcação das Festas de Aniversário deverá ser feita através dos seguintes meios, estando sujeita à disponibilidade existente e à confirmação do pagamento do sinal;
- ✉ urbanparkmafra@gmail.com | 918 443 144 / 911 834 968/ 910776163 | Presencialmente na receção do Urban Park ;
20. O cancelamento da festa de aniversário não dará direito ao reembolso da sinal exceto se for desmarcada no mínimo com 1 mês de antecedência ou se por motivos pandémicos haja obrigatoriedade de encerrarmos na data da realização da festa.
 21. Os clientes autorizam que lhes sejam tiradas fotografias e captadas imagens de vídeo, assim como dos seus filhos e restantes participantes menores que estejam a seu cargo para efeitos promocionais.
 22. Todos os participantes da festa , assim como dos seus responsáveis legais , obrigam-se a cumprir todas as normas e instruções presentes em cada espaço e atividades indicadas pelos monitores do Urban Park.
 23. Os danos causados pelos clientes e/ou participantes, em si e/ou terceiros, são da sua inteira responsabilidade quando se verificar o não cumprimento das normas de segurança.
 24. A utilização dos equipamentos e a realização de atividades no Urban Park é suscetível de causar danos à saúde dos intervenientes, à integridade física (nomeadamente lesões graves e invalidez permanente) e em casos extremos à própria vida.
 25. O cliente e/ou utilizador fica ciente dos aludidos riscos e exclui a Urban Extreme Lda, os seus funcionários, diretores e agentes de quaisquer danos provenientes da sua atividade, nas respetivas instalações, renunciando a quaisquer ações jurídicas que lhe possam ser facultadas pela lei.
 26. Todas as atividades decorrem dentro das instalações, o Urban Park não se responsabiliza caso os participantes estejam fora do espaço interior do pavilhão .
 27. De acordo com o Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), aprovado com o n.º 679/2016 pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho da União Europeia, em 27 de abril de 2016 os dados fornecidos pelos clientes , serão utilizados para meios de comunicação de novas atividade, ou outros serviços do Urban Park.
 28. Direitos e Deveres dos participantes:
- DIREITOS DOS PARTICIPANTES:**
- Ser tratado com respeito, tolerância e dignidade por parte de todos os intervenientes em quaisquer atividades;
 - Ver garantida a sua segurança no interior das instalações nos horários e espaços por si estipulados;
 - Usufruir de momentos de bem estar e convívio com todos os intervenientes da festa;
 - Ver respeitadas as suas capacidades durante a realização das atividades;
- DEVERES DOS PARTICIPANTES:**
- Tratar com respeito, tolerância e dignidade todos os intervenientes de qualquer atividade;
 - Usar os materiais das atividades com a autorização dos monitores e nos espaços indicados para tal;
 - Respeitar as regras de segurança e higiene, sendo por isso obrigatório o uso de equipamento apropriado;
 - Os participantes devem utilizar da forma mais adequada os materiais e instalações à sua disposição. Caso danifiquem material ou equipamento por uso inadequado, serão responsabilizados, e em caso extremo terão mesmo que pagar o valor dos materiais;
 - Abandonar as instalações do Urban Park apenas com a autorização do seu encarregado de educação ou acompanhadas por pessoas devidamente autorizadas (quando menores de 18 anos)
29. Saúde e seguro dos participantes
 - Todos os participantes estão abrangidos através de um seguro de acidentes pessoais com reembolso e uma franquia no valor de 250€;
 - Em caso de lesão ou acidente, serão socorridas pelos elementos responsáveis do Urban Park, acionado todos os meios necessários em função da gravidade da situação;
 30. A Urban Extreme , Lda não é responsável por quaisquer danos, furtos, extravio de pertences ou bens dos clientes dentro das suas instalações;
 31. Não é permitida a entrada de animais no espaço do Urban Park exceto cães de assistência.
 32. A nulidade, invalidez ou inexecutabilidade de alguma das condições e termos acima referidos não invalida a aplicação das restantes.
 33. Casos omissos: A resolução dos casos omissos ou dúvidas surgidas no âmbito do presente regulamento são da competência do Urban Park

Urbanização das Lameiras Lt 7 Sobreiro 2640-578 Mafra

Dados para efetuar transferência: Caixa de Crédito Agrícola de Mafra

NIB 5200.5200.00013703001.60

IBAN PT50.5200.5200.00013703001.60

BIC CDOTPTP1XXX

Por favor identificar o dia e horário da festa na DESCRIÇÃO da transferência.