

## TERMOS E CONDIÇÕES FESTAS ANIVERSÁRIO URBAN PARK

1. O pagamento do sinal pressupõe a aceitação dos termos e condições presentes neste documento;
2. Para efetuar a reserva da festa de aniversário é necessário o pagamento de um sinal no valor de 100€ , caso pretenda reservar 2 horários de festa ou exclusividade da mesma a caução será de 200€;
3. As festas no campo de jogos estão divididos em 2 áreas de atividades, consoante o tempo da festa os participantes farão metade do tempo da atividade em cada área.
4. Caso só haja uma festa no horário escolhido, mantem-se a regra do ponto anterior (3), metade do tempo decorrerá numa área e a outra metade na outra área.
5. Em cada horário poderá haver 2 festas em simultâneo, no entanto, as áreas de atividade são exclusivas assim como a sala dos lanches.
6. A sala para o lanche é escolhida por ordem de reserva, a primeira reserva tem direito a escolher a sala 1 ou a sala 2 ficando a 2ª reserva com o espaço disponível.
7. O Urban Park dispõe dos convites para a festa que podem ser levantados na receção do Urban Park, em alternativa os mesmos podem ser enviados em formato digital, no entanto não poderão ser feitas cópias e impressões;
8. O lanche será servido nos últimos 30 minutos da festa;
9. O bolo de aniversário incluído nos menus é um bolo standard ( pão de ló e doce de ovo ) sem qualquer tipo de personalização exceto o nome do aniversariante. Caso o cliente pretenda trazer o seu bolo, substituímos o bolo por outro opção de outro menu ( as substituições já estão definidas pelo Urban Park);
10. É proibido trazer bebidas alcoólicas, café, frutos secos com casca, confetes e pinhatas;
11. As festas têm no campo têm um número mínimo de 15 crianças ou o pagamento do valor equivalente. As festas no trampolim park têm um mínimo de 10 crianças ou o pagamento do valor equivalente, o máximo de crianças no trampolim park serão 20 crianças, caso sejam mais propomos a realização de uma atividade extra sem custos na box de crossfit.
12. Na festa Trampolim Park , as meias oficiais do Urban Park têm um custo de 1,5€ par (obrigatório) mas já estão incluídas no valor dos packs de festas. Caso algum convidado ou o próprio aniversariante já tenha as meias do Urban Park é descontado o valor de 1,5€ em cada pack ;
13. Não é permitido comer/beber no recinto desportivo / trampolim park .
14. As festas de aniversário destinam-se a todos os interessados com idades entre os 3 e os 18 anos.
15. O acesso ao serviço para crianças com idade inferior à mínima estabelecida (3 anos) só poderá ser feita mediante o acompanhamento e supervisão de um adulto que assuma a integral responsabilidade da(s) mesma(s).
16. Os participantes do serviço, não deverão possuir qualquer contra-indicação médica impeditiva da sua participação em atividades físicas.
17. O Urban Park reserva-se no direito de impedir o acesso ou solicitar o abandono das instalações a quem não cumprir com os regulamentos vigentes, a quem se apresente notoriamente sob o efeito de álcool/ estupefacientes/facientes, a quem apresentar um comportamento inadequado ou contra a lei.
18. A marcação das Festas de Aniversário deverá ser feita através dos seguintes meios, estando sujeita à disponibilidade existente e à confirmação do pagamento do sinal; urbanparkmafra@gmail.com | 910776163 | Presencialmente na receção do Urban Park ;
19. O cancelamento da festa de aniversário não dará direito ao reembolso da sinal exceto se for desmarcada no mínimo com 1 mês de antecedência ou se por motivos pandémicos haja obrigatoriedade de encerrarmos na data da realização da festa.
20. Os clientes autorizam que lhes sejam tiradas fotografias e captadas imagens de vídeo, assim como dos seus filhos e restantes participantes menores que estejam a seu cargo para efeitos promocionais.
21. Todos os participantes da festa , assim como dos seus responsáveis legais , obrigam-se a cumprir todas as normas e instruções presentes em cada espaço e atividades indicadas pelos monitores do Urban Park.
22. Os danos causados pelos clientes e/ou participantes, em si e/ou terceiros, são da sua inteira responsabilidade quando se verificar o não cumprimento das normas de segurança.
23. A utilização dos equipamentos e a realização de atividades no Urban Park é suscetível de causar danos à saúde dos intervenientes, à integridade física ( nomeadamente lesões graves e invalidez permanente) e em casos extremos à própria vida.
24. O cliente e/ou utilizador fica ciente dos aludidos riscos e exclui a Urban Extreme Lda, os seus funcionários, diretores e agentes de quaisquer danos provenientes da sua atividade, nas respetivas instalações, renunciando a quaisquer ações jurídicas que lhe possam ser facultadas pela lei.
25. Todas as atividades decorrem dentro das instalações, o Urban Park não se responsabiliza caso os participantes estejam fora do espaço interior do pavilhão .
26. De acordo com o Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), aprovado com o n.º 679/2016 pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho da União Europeia, em 27 de abril de 2016 os dados fornecidos pelos clientes , serão utilizados para meios de comunicação de novas atividade, ou outros serviços do Urban Park.
27. Direitos e Deveres dos participantes:  
DIREITOS DOS PARTICIPANTES:
  - Ser tratado com respeito, tolerância e dignidade por parte de todos os intervenientes em quaisquer atividades;
  - Ver garantida a sua segurança no interior das instalações nos horários e espaços por si estipulados;
  - Usufruir de momentos de bem estar e convívio com todos os intervenientes da festa;
  - Ver respeitadas as suas capacidades durante a realização das atividades;DEVERES DOS PARTICIPANTES:
  - Tratar com respeito, tolerância e dignidade todos os intervenientes de qualquer atividade;
  - Usar os materiais das atividades com a autorização dos monitores e nos espaços indicados para tal;
  - Respeitar as regras de segurança e higiene, sendo por isso obrigatório o uso de equipamento apropriado;
  - Os participantes devem utilizar da forma mais adequada os materiais e instalações à sua disposição. Caso danifiquem material ou equipamento por uso inadequado, serão responsabilizados, e em caso extremo terão mesmo que pagar o valor dos materiais;
  - Abandonar as instalações do Urban Park apenas com a autorização do seu encarregado de educação ou acompanhadas por pessoas devidamente autorizadas (quando menores de 18 anos)
28. Saúde e seguro dos participantes
  - Todos os participantes estão abrangidos através de um seguro de acidentes pessoais com reembolso e uma franquia no valor de 250€;
  - Em caso de lesão ou acidente, serão socorridas pelos elementos responsáveis do Urban Park, acionado todos os meios necessários em função da gravidade da situação;
29. A Urban Extreme , Lda não é responsável por quaisquer danos, furtos, extravio de pertences ou bens dos clientes dentro das suas instalações;
30. Não é permitida a entrada de animais no espaço do Urban Park exceto cães de assistência.
31. A nulidade, invalidade ou inexistência de alguma das condições e termos acima referidos não invalida a aplicação das restantes.
32. Casos omissos: A resolução dos casos omissos ou dúvidas surgidas no âmbito do presente regulamento são da competência do Urban Park

Urbanização das Lameiras Lt 7 Sobreiro 2640-578 Mafra

Dados para efetuar transferência:Caixa de Crédito Agrícola de Mafra

NIB 5200.5200.00013703001.60

IBAN PT50.5200.5200.00013703001.60

BIC CDOTPTP1XXX

Por favor identificar o dia e horário da festa na DESCRIÇÃO da transferência.

O PAGAMENTO DO SINAL DA FESTA PRESSUPÕE A ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DAS FESTAS ACIMA DESCRITAS .